

Số: /BC-TTT

Ninh Thuận, ngày 18 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Văn bản số 872/UBND-VXNV ngày 04/3/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ. Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

Thanh tra tỉnh đã ban hành Quyết định số 152/QĐ-TTT ngày 07/12/2023 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 để tổ chức triển khai thực hiện, Trưởng các phòng chuyên môn nghiệp vụ đã cụ thể hoá các nội dung cải cách hành chính theo lĩnh vực phòng quản lý để tổ chức thực hiện và định kỳ báo cáo tiến độ thực hiện về Chánh Thanh tra tỉnh (thông qua Văn phòng) tổng hợp tham mưu Chánh Thanh tra báo cáo kết quả về sở Nội vụ theo quy định. Đã phát động thi đua cải cách hành chính năm 2024 (Công văn số 88/TTT-VP ngày 17/01/2024) đến toàn thể cán bộ, công chức cơ quan.

Đồng thời, thông qua các cuộc họp định kỳ đánh giá tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị gắn với đánh giá công tác cải cách hành chính. Qua đó, chấn chỉnh những thiếu sót, đưa ra các giải pháp thiết thực để tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính.

2. Về kế hoạch cải cách hành chính

Thanh tra tỉnh ban hành Quyết định số 152/QĐ-TTT ngày 07/12/2023 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, đã tổ chức thực hiện đạt 100% các chỉ tiêu, yêu cầu nhiệm vụ đề ra.

3. Việc kiểm tra cải cách hành chính

- Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, ngày 06/3/2024 Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-TTT kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 gắn với đánh giá chất lượng nội bộ theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015. Ngày 25/10/2024, Thanh tra tỉnh đã tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính gắn với đánh giá chất lượng nội bộ theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 tại các phòng thuộc Thanh tra tỉnh.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát những quy định về thủ tục hành chính không còn phù hợp, kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung cho phù hợp theo quy định của ngành.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

- Tổ chức quán triệt thực hiện Chỉ thị số 57-CT/TU ngày 03/9/2014 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 07/9/2020 của UBND tỉnh về việc tăng cường thực hiện nghiêm minh kỷ luật, kỷ cương đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận và Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức và phong cách Hồ Chí Minh; Quyết định 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở tại cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 03/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ ban hành Quy chế ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương. Đến nay, 100% cán bộ, công chức, thanh tra viên có tác phong làm việc khoa học, văn minh hiệu quả, thực hiện tốt giờ giấc làm việc, quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử và các quy chế, quy định của ngành, cơ quan.

- Trong quá trình tổ chức thực hiện, Thanh tra tỉnh chú trọng đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, ngày 11/01/2023 cơ quan đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-TTT công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 đến cán bộ, công chức Thanh tra tỉnh, nhất là về giải quyết thủ tục hành chính theo Bộ thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh; kết hợp thông qua các cuộc họp định kỳ, cơ quan thường xuyên triển khai kế hoạch rà soát cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp trên đối chiếu với các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền lĩnh vực quản lý do cơ quan tham mưu UBND tỉnh ký ban hành.

- Bằng nhiều hình thức như: niêm yết công khai các quy trình thủ tục hành chính, Trang điện tử cơ quan; công khai đường dây nóng để tiếp nhận kịp thời phản ánh, thắc mắc của cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Đồng thời chủ động thông tin tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang tin điện tử của cơ quan và triển khai chuyên mục hỏi đáp trên trang tin điện tử cơ quan.

- Phổ biến kịp thời các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các quy định, quy chế của cơ quan đến cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý; đảm bảo 100% cán bộ, công chức thực hiện tốt Quy tắc ứng xử cán bộ công chức, viên chức; ứng xử cán bộ ngành thanh tra tỉnh, chấp hành tốt giờ giấc làm việc. Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở cán bộ công chức theo dõi, cập nhật, khai thác thông tin trên mạng Internet các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành để phục vụ công tác chuyên môn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-TTT ngày 05/01/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 của Thanh tra tỉnh. Ngày

12/7/2024, Thanh tra tỉnh ban hành văn bản số 792/TTT-VP báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 682/QĐ-UBND ngày 13/5/2020 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo; Quyết định số 552/QĐ-UBND ngày 01/4/2021 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực phòng, chống tham nhũng; Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại; Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 07/6/2022 công bố danh mục thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực xử lý đơn; Quyết định số 678/QĐ-UBND ngày 07/6/2022 công bố danh mục thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh với 09 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh.

Công tác tiếp dân: Cơ quan hành chính các cấp đã tiếp 4.653 lượt/1.614 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. So với cùng kỳ năm trước tăng 96 lượt tiếp giảm 355 lượt người (năm 4.557 lượt/1.996 lượt người). Đối với đoàn đông người, có 04 lượt đoàn/27 lượt người, so với cùng kỳ năm trước giảm 02 lượt đoàn/106 lượt người (năm 2023 có 06 lượt đoàn/133 lượt người)

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Cơ quan hành chính các cấp tiếp nhận, xử lý 3.711 đơn (kỳ trước chuyển qua 104 đơn, phát sinh trong kỳ 3.607 đơn). Qua phân loại, có 230 đơn (199 khiếu nại, 31 tố cáo) và 2.285 đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính các cấp. Số còn lại 1.196 đơn là đơn trùng, đơn nặc danh, ... đã hướng dẫn, trả lời, chuyển đơn hoặc lưu đơn theo quy định. Kết quả, đã giải quyết 220 đơn (189 đơn khiếu nại, 31 đơn tố cáo)/230 đơn, đạt tỷ lệ 95,6%, còn lại 10 đơn khiếu nại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định.

- Thực hiện tốt quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Trong năm 2024, cơ quan không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan. Đồng thời, tăng cường đổi mới công tác tiếp công dân, công khai dân chủ trong đối thoại; phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng trong Ban Lãnh đạo, Trưởng các phòng, qua đó có trách nhiệm triển khai thực hiện tốt các văn bản của cơ quan hành chính cấp trên chuyển đến; thực hiện tốt quy chế làm việc, nội quy cơ quan đề ra.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh (Quyết định số 59/2024/QĐ-UBND ngày 11/7/2024)

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định bãi bỏ Quyết định số 99/2017/QĐ-UBND ngày 13/10/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định tiêu chuẩn chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương

đương trực Thanh tra tỉnh; Chánh Thanh tra, Phó Chánh Thanh tra các sở, ban, ngành, huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức (cải cách chế độ công vụ)

Cử 01 công chức tham gia lớp cao cấp lý luận chính trị, 03 công chức tham gia lớp trung cấp LLCT; đăng ký dự thi nâng ngạch thanh tra viên cao cấp 01 lãnh đạo cơ quan; Cử dự thi nâng ngạch thanh tra viên chính 04 thanh tra viên; đề nghị nâng mức phụ cấp thâm niên nghề theo ngạch thanh tra 01 lãnh đạo cơ quan; Thống nhất thỏa thuận việc miễn nhiệm, bổ nhiệm chức danh Chánh Thanh tra 02 trường hợp; đề nghị miễn nhiệm ngạch Thanh tra viên đối với 04 trường hợp. Đăng ký cử công chức tham dự lớp bồi dưỡng các lớp nghiệp vụ Thanh tra viên, Thanh tra viên chính theo thông báo của Thanh tra Chính phủ....

- Thực hiện tốt kỷ luật kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 57-CT/TU ngày 03/9/2014 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 07/9/2020 Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2022 của UBND tỉnh ban hành quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Trong năm 2024, không có cán bộ, công chức vi phạm.

5. Về cải cách tài chính công

Duy trì và thực hiện tốt quy định của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Nhà nước. Thường xuyên thực hiện các biện pháp kiểm soát chi tiêu, thực hành tiết kiệm về biên chế, xăng, dầu, điện, nước, điện thoại, văn phòng phẩm... Thực hiện đúng quy định trả lương qua tài khoản cho cán bộ, công chức; công khai quyết toán tài chính và dự toán ngân sách giao hàng năm.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Thanh tra tỉnh đã triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao, cụ thể đã ban hành: Kế hoạch số 31/KH-TTT ngày 18/12/2020 triển khai Chương trình Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Kế hoạch số 24/KH-TTT ngày 12/4/2024 về chuyển đổi số năm 2024; kế hoạch số 27/KH-TTT ngày 05/5/2024 về phát động phong trào thi đua chuyển đổi số năm 2024 tại Thanh tra tỉnh.

Áp dụng thực hiện có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 tại đơn vị.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh. Đến nay, tổ chức bộ máy đang kiện toàn theo hướng gọn nhẹ, hiệu quả. Đội ngũ cán bộ, công chức đã nâng cao nhận thức, thực hiện tốt quy tắc ứng xử, cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, lễ l貌, tác phong làm việc được đổi mới, hiệu quả công việc được nâng lên; công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức được thực hiện công khai, dân chủ; thực hiện nghiêm chỉnh chính sách chế độ tài chính công; cơ sở vật chất được hiện đại hóa, tin học hoá áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 hiệu quả vào hoạt động của cơ quan; công tác tiếp dân, xử lý đơn, thẩm tra, xác minh giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng trình tự, thủ tục quy định; thời gian thực hiện từng cuộc thanh tra được rút ngắn, chất lượng kết luận thanh tra được nâng cao.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Cải cách thể chế

Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; rà soát các văn bản quy phạm pháp luật để đề nghị sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với pháp luật mới ban hành và phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính theo Bộ thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh gắn với áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 theo các quy trình nói trên.

3. Về cải cách tổ chức bộ máy

Triển khai thực hiện Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh và Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 29/02/2024; Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 25/9/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức cơ quan Thanh tra tỉnh.

4. Cải cách chế độ công vụ.

- Tiếp tục cử cán bộ, công chức đi đào tạo, bồi dưỡng các lớp theo chương trình đã được phê duyệt.

- Thực hiện tốt các chính sách dành cho cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan.

- Triển khai cho tập thể các phòng, cán bộ, đảng viên học tập chuyên đề năm 2022 trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

5. Về cải cách tài chính công

Duy trì và thực hiện tốt quy định của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Nhà nước.

6. Về hiện đại hóa nền hành chính nhà nước

- Tiếp tục thực hiện các quy định về kỷ luật kỷ cương hành chính, phương thức làm việc khoa học; thực hiện việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại đơn vị.

- Ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin để xử lý công việc, trao đổi thông tin kịp thời, khai thác các văn bản pháp luật của nhà nước, giảm bớt văn bản giấy tờ hành chính.

Trên đây là nội dung báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2024 và chương trình công tác cải cách hành chính thời gian tới của Thanh tra tỉnh ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo TTT;
- Lưu: VT, CCHC.

CHÁNH THANH TRA

Lê Quang Cảnh